

Zásady spracúvania osobných údajov

Spoločnosť miestni, s.r.o., IČO: 48124729, so sídlom 29. augusta 84/37, 976 45 Hronec (*d'alej len „Prevádzkovateľ“*), ako prevádzkovateľ internetového obchodu www.miestni.sk, kladie veľký dôraz na ochranu Vašich osobných údajov. Tieto zásady Vás informujú o tom, ako spracúvame Vaše osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (*d'alej len „GDPR“*) a Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

I.

Identifikácia Prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ: miestni, s.r.o.
Sídlo: 29. augusta 84/37, 976 45 Hronec
IČO: 48 124 729
Kontakt: miestni@miestni.sk, +421 911 094 788

II.

Účel spracúvania osobných údajov

1. Prevádzkovateľ spracúva len tie osobné údaje, ktoré nevyhnutne potrebuje predovšetkým za účelom poskytovania svojich služieb, pre plnenie svojich zákonných a zmluvných povinností, pre ochranu svojich oprávnených záujmov, ako aj oprávnených záujmov svojich klientov, pričom dbá na to, aby o dotknutej osobe spracúvala len taký rozsah osobných údajov, ktorý je nevyhnutný pre naplnenie účelu príslušného spracúvania.
2. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby resp. môže dôjsť k spracúvaniu jej osobných údajov najmä na tieto účely:

A: Spracúvanie osobných údajov pri nákupe v e-shope (bez registrácie)

Účel spracúvania: Vybavenie Vašej objednávky a plnenie kúpnej zmluvy. To zahŕňa prijatie a zaevidovanie objednávky, vystavenie daňového dokladu, doručenie tovaru, riešenie prípadných reklamácií a odstúpení od zmluvy.

Právny základ: Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou ste Vy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR), a na plnenie našich zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR), najmä podľa predpisov o účtovníctve a DPH.

Rozsah údajov: Meno, priezvisko, adresa doručenia, fakturačná adresa, e-mail, telefónne číslo.

Doba uchovávania: Údaje uchovávame po dobu nevyhnutnú na plnenie zmluvy a počas trvania záručnej doby (2 roky). Faktúry a účtovné doklady archivujeme po dobu 10 rokov v súlade so zákonom o účtovníctve.

Ak Kupujúci neposkytne osobné údaje, Predávajúci nemôže uzatvoriť a plniť kúpnu zmluvu.

B: Vedenie zákazníckeho účtu (registrácia)

Účel: Ak sa rozhodnete vytvoriť si na našom e-shope zákaznícky účet, spracúvame Vaše údaje za účelom vedenia tohto účtu. To Vám umožňuje zjednodušiť budúce nákupy (predvyplnené údaje), sledovať históriu objednávok a spravovať Vaše osobné údaje a súhlasy.

Právny základ: Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy o poskytovaní služby zákazníckeho účtu (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR), ktorú s nami uzatvárate Vašou registráciou.

Rozsah údajov: Meno, priezvisko, adresa doručenia, fakturačná adresa, e-mail, telefónne číslo, prihlasovacie údaje (e-mail a zašifrované heslo), história objednávok.

Doba uchovávaní: Vaše údaje v zákazníckom účte spracúvame po celú dobu jeho existencie. Svoj účet môžete kedykoľvek zrušiť v jeho nastaveniach alebo požiadanim na našom kontaktnom e-maile. Po zrušení účtu budú Vaše osobné údaje z neho vymazané, s výnimkou údajov na daňových dokladoch, ktoré sme povinní archivovať podľa zákona.

C: Spracúvanie osobných údajov na marketingové účely (Newsletter)

Účel spracúvania: Zasielanie noviniek, informácií o zľavách a marketingových ponúk (newsletter).

Právny základ: Váš súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR), ktorý môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu je možné kliknutím na odkaz v pätičke každého marketingového e-mailu.

Rozsah údajov: E-mailová adresa.

Doba uchovávaní: Po dobu trvania Vášho súhlasu, najdlhšie však 5 rokov od jeho udelenia. Po odvolaní súhlasu Vaše údaje pre tento účel okamžite prestaneme spracúvať.

D: Vedenie účtovníctva a plnenie zákonných povinností

Účel: Vystavenie a evidencia daňových dokladov a plnenie ďalších povinností vyplývajúcich zo zákona o účtovníctve, zákona o DPH a iných osobitných predpisov.

Právny základ: Plnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).

Rozsah údajov: Fakturačné údaje (meno, priezvisko, adresa).

Doba uchovávaní: 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa účtovné doklady týkajú.

E: Vymáhanie a ochrana právnych nárokov (Oprávnený záujem)

Účel: Uplatňovanie našich právnych nárokov (napr. pri nezaplatení kúpnej ceny) alebo ochrana pred nárokmi tretích strán (napr. v rámci reklamačného alebo súdneho konania).

Právny základ: Náš oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) na ochrane nášho majetku a práv.

Rozsah údajov: Identifikačné údaje, údaje o objednávke a súvisiaca komunikácia.

Doba uchovávaní: Po dobu plynutia príslušných premlčacích lehôt (spravidla 3 roky), prípadne až do právoplatného skončenia súdneho alebo iného konania.

F: Cookies a analytické nástroje

Naša webová stránka používa súbory cookies na zabezpečenie jej funkčnosti a zlepšenie Vášho používateľského zážitku. Cookies sú malé textové súbory, ktoré sa ukládajú vo Vašom zariadení.

Nevyhnutné (technické) cookies: Sú potrebné pre základnú funkčnosť stránky (napr. obsah nákupného košíka, prihlásenie). Ich použitie je našim oprávneným záujmom a nevyžadujú si Váš súhlas.

Analytické a marketingové cookies: Používame ich na analýzu návštevnosti a personalizáciu reklám. Pre ich použitie potrebujeme Váš súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR), ktorý udeľujete prostredníctvom cookies lišty pri prvej návšteve stránky. Svoj súhlas môžete kedykoľvek zmeniť alebo odvolať v nastaveniach cookies na našom webe.

Doba uchovávaní: Doba uloženia cookies vo Vašom zariadení závisí od ich typu (dočasné sa mažu po zatvorení prehliadača, trvalé zostávajú uložené dlhšiu dobu). Podrobný zoznam používaných cookies a ich dobu platnosti nájdete v sekcii "Nastavenia cookies" na našom webe.

V prípade využívania analytických nástrojov môže dôjsť k prenosu osobných údajov do tretích krajín (napr. USA). Tento prenos sa uskutočňuje na základe štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou.

V.

Prijemcovia osobných údajov

1. Vaše osobné údaje spracúvame my a naši sprostredkovatelia. Údaje poskytujeme tretím stranám len v nevyhnutnom rozsahu pre plnenie zmluvy:
 - **Prepravné spoločnosti** (napr. Slovenská pošta, Packeta, kuriérske služby) za účelom doručenia Vašej objednávky.
 - **Poskytovatelia platobných brán** (napr. GoPay) za účelom spracovania platby.
 - **Poskytovatelia IT a hostingových služieb**, ktorí zabezpečujú prevádzku nášho e-shopu.
 - **Účtovná spoločnosť** za účelom vedenia účtovníctva.
 - **Štátne orgány** v prípade kontroly alebo na základe zákona.
 - **Marketingové a analytické nástroje** (napr. Google, Facebook) v prípade, že nám na to udelíte súhlas.
2. Sprostredkovatelia spracúvajú údaje výlučne na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov a v súlade s pokynmi Prevádzkovateľa.

VI.

Práva dotknutej osoby

1. V súvislosti so spracúvaním vašich údajov máte nasledujúce práva:
 - **Právo na prístup k osobným údajom:** Máte právo vyžadovať od nás potvrdenie o tom, či spracúvame osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. Ak áno, vystavíme Vám na základe žiadosti kópiu týchto osobných údajov. Vystavenie prvej kópie je bezplatné. Za akékoľvek ďalšie kópie budeme účtovať poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak požiadate o informácie elektronicky, poskytneme Vám ich v bežne používanej elektronickej podobe (e-mailom), pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.
 - **Právo na opravu:** Máte právo na opravu Vašich osobných údajov, pokiaľ o Vás evidujeme nesprávne údaje, a taktiež právo na ich doplnenie, ak sú neúplné.
 - **Právo na vymazanie („právo na zabudnutie“):** Máte právo na vymazanie Vašich osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov podľa čl. 17 GDPR (napr. údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali, odvolali ste súhlas so spracúvaním a pod.). Toto právo sa neuplatňuje, ak sme povinní údaje uchovávať podľa iného právneho predpisu (napr. zákon o účtovníctve).
 - **Právo na obmedzenie spracúvania:** Máte právo na to, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov za podmienok stanovených v čl. 18 GDPR.
 - **Právo na prenosnosť údajov:** Máte právo získať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a preniesť ich ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a spracúvanie je založené na súhlase alebo zmluve a vykonáva sa automatizovanými prostriedkami.
 - **Právo namietat':** Máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré vykonávame na základe nášho oprávneného záujmu. Ak vznesiete námietku proti spracúvaniu na účely priameho marketingu, Vaše údaje na tento účel už nebudeme ďalej spracúvať.
 - **Právo na odvolanie súhlasu:** Ak je spracúvanie Vašich osobných údajov založené na súhlase, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.
 - **Právo podať návrh na začatie konania (sťažnosť):** Ak sa domnievate, že Vaše práva boli porušené, máte právo podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je: **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky Sídlo: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27 Slovenská republika Web: www.dataprotection.gov.sk**.

2. Svoje práva si môžete uplatniť bezplatne, písomne na adrese nášho sídla alebo e-mailom na adrese: miestni@miestni.sk. Prevádzkovateľ je povinný reagovať najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti.
3. Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca. Práva dotknutej osoby, ktorá nežije, môže uplatniť blízka osoba.

VII.

Automatizované rozhodovanie a profilovanie

1. Nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie, ktoré by malo pre Vás právne účinky. Môžeme vykonávať základné profilovanie na účely prispôsobenia marketingových ponúk (napr. na základe Vašich predchádzajúcich nákupov), a to na základe nášho oprávneného záujmu. Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať.

VIII.

Sociálne médiá a odkazy na iné internetové stránky

1. V rámci podpory marketingu a reklamy nájdete na webovej stránke Prevádzkovateľa odkazy na rôzne sociálne médiá ako je napr. Facebook, Instagram, Tik Tok. Prevádzkovateľ si týmto dovoľuje upozorniť, že po kliknutí na doplnok na internetovej stránke a prechode na sociálnu sieť začnú platiť pravidlá ochrany osobných údajov prevádzkovateľa sociálnej siete, okrem prípadov, kedy dotknutá osoba kontaktuje prevádzkovateľa prostredníctvom správy na sociálnej sieti (v takomto prípade sa spracúvanie osobných údajov riadi aj týmito Zásadami a osobné údaje dotknutej osoby sú spracúvané v súlade s informáciami uvedenými vyššie).

IX.

Cezhraničný prenos osobných údajov

1. Cezhraničný prenos osobných údajov dotknutej osoby do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru prevádzkovateľ nezamýšľa.
2. V rámci využívania niektorých služieb, najmä analytických a marketingových nástrojov od spoločností ako Google LLC alebo Meta Platforms, Inc., môže dochádzať k prenosu Vašich osobných údajov (napr. IP adresa, údaje z cookies) na servery umiestnené v Spojených štátoch amerických (USA).
3. Tento prenos sa uskutočňuje zákonným spôsobom, pretože:
Európska komisia vydala rozhodnutie o primeranosti pre USA (tzv. EU-U.S. Data Privacy Framework), ktoré potvrdzuje, že USA zaručujú primeranú úroveň ochrany údajov pre spoločnosti certifikované v tomto programe.
4. Zároveň, pre zabezpečenie maximálnej ochrany, sú tieto prenosi dodatočne chránené prostredníctvom Štandardných zmluvných doložiek (SCC) schválených Európskou komisiou, ktoré sú súčasťou našich zmluvných vzťahov s týmito poskytovateľmi.
5. Zaväzujeme sa, že akýkoľvek prenos Vašich osobných údajov mimo EÚ/EHP budeme uskutočňovať len v súlade s GDPR a prijatím všetkých potrebných opatrení na zabezpečenie ich ochrany.

X.

Účinnosť a prípadne zmeny zásad spracúvania osobných údajov

1. Tieto zásady a poučenia o ochrane osobných údajov tvoria súčasť Všeobecných obchodných podmienok zverejnených na webovej stránke Prevádzkovateľa.
2. Zásady môžu byť aktualizované. Aktuálne znenie je vždy zverejnené na webovej stránke www.miestni.sk.

3. Tieto Zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením na webovej stránke Prevádzkovateľa **dňa 27.10.2025**.